



LANGAS GROUP  
inspired to grow

POLSKA  
FEDERACJA  
SZPITALI



prometriq  
projekt i programy zdrowotne



MED tube  
wzrostki i programy zdrowotne



3 - 11 listopada 2018,  
Warszawa/Nagoya/Hiroszima/Kioto/Ashikaga/Tokio

# INNOWACJE SPOŁECZNE I ORGANIZACYJNE W OCHRONIE ZDROWIA NA PRZYKŁADZIE JAPONII

STUDY TOUR  
DEDYKOWANE  
MENEDŻEROM ZDROWIA,  
LEKAZOM  
I WŁAŚCICIEŁOM  
PODMIOTÓW  
LECZNICZYCH

# HEALTHCARE

## W PROGRAMIE MIĘDZY INNYMI:

- **Opieka nad osobami starszymi** – rozwiązania systemowe w starzejącym się społeczeństwie
- **Kaizen Healthcare** – ciągłe doskonalenie usług opieki zdrowotnej
- **Innowacje w stomatologii** na przykładzie wiodącego światowego ośrodka w Tokio
- **Green Hospital** – wyzwania w zakresie rozwiązań użytkowych w nowo projektowanych szpitalach
- **Proces leczenia ciężkimi jonami**

Uczestnictwo w Japan Healthcare Study Tour organizowanym przez Langas Group pod patronatem Kierownika Zagranicznego Biura Handlowego RP w Tokio, Pani Elizy Klonowskiej Siwak, było okazją do obserwowania dobrych praktyk w opiece zdrowotnej w Japonii i przeniesienia ich na grunt naszej działalności...Będzie to centrum endoskopowe zaprojektowane z udziałem przedstawicieli z Japonii.”

**Dariusz Oleński, dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Białej Podlaskiej**

Więcej informacji na stronie 3.



wizyta w szpitalach, fabrykach oraz spotkania z menedżerami tłumaczone na język polski

WIĘCEJ NA WWW.LANGAS.PL / tel: 22 696 80 20



LANGAS GROUP  
inspired to grow

# MEDICAL CENTER

3 - 11 listopada 2018, Warszawa/Nagoya/Hiroszima/Kioto/Ashikaga/Tokio

## INNOWACJE SPOŁECZNE I ORGANIZACYJNE W OCHRONIE ZDROWIA NA PRZYKŁADZIE JAPONII

**HEALTHCARE STUDY TOUR DEDYKOWANE MENEDŻEROM ZDROWIA,  
LEKARZOM I WŁAŚCICIELOM PODMIOTÓW LECZNICZYCH**

Innowacje technologiczne nadal stanowią o sile japońskiej gospodarki, ale eksperci podkreślają, że największy potencjał tego kraju tkwi w innowacjach organizacyjnych i społecznych.

Ciągłe doskonalenie procesów i podnoszenie jakości oraz unikalne rozwiązania w kontekście społecznym uczyniły japoński system ochrony zdrowia najlepszym i najefektywniejszym na świecie.

Chcąc czerpać wzorce z japońskiego modelu Służby Zdrowia, zorganizowaliśmy już po raz trzeci konferencję połączoną z wizytą studyjną, której tematem przewodnim będą „**INNOWACJE SPOŁECZNE I ORGANIZACYJNE W OCHRONIE ZDROWIA NA PRZYKŁADZIE JAPONII**”.

**Konferencja odbędzie się w dniach 3-11.11.2018 r.**

Zaproszenie kierujemy przede wszystkim do menadżerów zarządzających jednostkami służby zdrowia, przedstawicieli samorządów i organów sprawujących nadzór właścicielski nad szpitalami publicznymi i niepublicznymi, lekarzy oraz wszystkich osób poszukujących skutecznych rozwiązań na „uzdrowienie” sytuacji w publicznych zakładach opieki zdrowotnej.

Podczas wyjazdu będziemy kłaść nacisk na przeniesienie japońskich rozwiązań zarządczych na polskie warunki rynkowe. Skorzystamy z doświadczeń i rozwiązań stosowanych w japońskich szpitalach i ośrodkach medycznych.

Poznamy najnowsze światowe trendy w onkologii i stomatologii, a także opiece nad osobami starszymi.


Zapraszam do zapoznania się z naszym programem i zarezerwowania miejsc już dzisiaj.

Konrad Kaczmarczyk

*Konrad Kaczmarczyk*

Dyrektor Generalny  
k.kaczmarczyk@langas.pl



 wykłady, zwiedzanie szpitali, spotkania z japońskimi menedżerami tłumaczone na j. polski



3 - 11 listopada 2018, Warszawa/Nagoya/Hiroszima/Kioto/Ashikaga/Tokio

## INNOWACJE SPOŁECZNE I ORGANIZACYJNE W OCHRONIE ZDROWIA NA PRZYKŁADZIE JAPONII

HEALTHCARE STUDY TOUR DEDYKOWANE MENEDŻEROM ZDROWIA,  
LEKARZOM I WŁAŚCICIELOM PODMIOTÓW LECZNICZYCH

### STUDY TOURS

#### JAPANESE RED CROSS ASHIKAGA HOSPITAL

„Idealny Szpital”, który dzięki współpracy dyrektora szpitala, lekarzy, pielęgniarek oraz Ministerstwa Gospodarki i Przemysłu doprowadził do opracowania planu działania, dzięki któremu udało się obniżyć zużycie energii o 45% w porównaniu ze średnim zużyciem w innych szpitalach o tej samej skali. Szpital odwiedzany jest przez delegacje z całego świata ze względu na doskonale osiągnięcia w dziedzinie medycyny, ale także architektury oraz energetyki. Szpital nowej generacji otwarty w 2011 roku, posiadający ok. 500 łóżek zlokalizowanych na 23 oddziałach. Zbudowany przy użyciu specjalnej technologii ograniczającej skutki trzęsienia ziemi. Szpital cieszący się dużym zaufaniem lokalnej społeczności, dążący do ciągłej poprawy jakości i efektywności świadczonych usług. Aby uniknąć nadmiernego obciążania, wydzielono Emergency Medical Care Center - oddział pomocy medycznej w nagłych wypadkach, świadczący usługi pacjentom, którzy nie są narażeni na potencjalnie zagrożenie życia. Jednostka ta jest obsługiwana przez miejscowych lekarzy na zasadzie rotacji i leczy stosunkowo niewielkie obrażenia i dolegliwości podczas wieczorów i weekendów.

#### THE DENTAL HOSPITAL, TOKYO MEDICAL AND DENTAL UNIVERSITY (TMDU)

Tokyo Medical and Dental University (TMDU) zalicza się do najbardziej innowacyjnych uniwersytetów na świecie. W rankingu QS World Rankings 2017 stomatologia uniwersytetu zajęła 3. miejsce na świecie i 1. miejsce w Japonii. W rankingu Times Higher Education World's Best Small Universities 2017 TMDU zajęło 17. miejsce. Szpital zapewnia opiekę na najwyższym poziomie dopasowanym do potrzeb pacjentów wykorzystując innowacyjne i wysokojakościowe rozwiązania.

#### FUJITA HEALTHCARE UNIVERSITY HOSPITAL

Fujita Healthcare University Hospital jest największym samodzielnym obiektem medycznym w Japonii o łącznej liczbie 1435 łóżek. Jako szpital zaawansowany w nowych osiągnięciach współczesnej medycyny, wyznaczony przez Ministerstwo Zdrowia, Pracy i Opieki, zapewnia bezpieczną i doskonałą opiekę medyczną, poświęca się edukacji wybitnych pracowników służby zdrowia, a także promuje badania. Wraz ze spodziewanym wzrostem liczby międzynarodowych pacjentów, szpital został wyznaczony jako jeden z 10 podstawowych szpitali w kraju i uzyskał akredytację japońskich usług medycznych dla międzynarodowych pacjentów (JMIP). Szpital przyczynia się także do rozwoju społeczeństwa w zakresie opieki zdrowotnej.

#### GUNMA UNIVERSITY HEAVY ION MEDICAL CENTER

Gunma University Heavy Ion Medical Center zostało założone 1 czerwca 2005 r. w celu usprawnienia radioterapii ciężkimi jonami w oparciu o biologię radiologiczną i badania kliniczne, opracowania powiązanych technik nowych metod leczenia oraz promowania badań dotyczących leczenia ciężkimi jonami. Ośrodek odegrał wiodącą rolę w radiologii onkologicznej i medycynie nuklearnej w Japonii.

#### JAPANESE NURSING HOME ARATA - THE PRIVATE LONG TERM CARE FACILITY

Powstały w 2015 roku dom opieki dla ludzi starszych połączony z opieką pielęgniarstwa. Ośrodek mieści 50 osób zamieszkałych w pokojach jednoosobowych stanowiąc odpowiedź na problem starzejącego się społeczeństwa i problemów demograficznych Japonii. Misją tej placówki jest dawanie ludziom „nowego życia”.

#### TOYOTA FACTORY

Aby w pełni zrozumieć filozofię kaizen, która jest tak naprawdę sercem zmian w firmie w kierunku lean management, trzeba odwiedzić zakład produkcyjny koncernu Toyota. Przejście wzdłuż linii produkcyjnej, wspólne dyskusje i rozmowa z pracownikami fabryki pomogą praktycznie przybliżyć temat ciągłego doskonalenia. Będziemy mieli możliwość obserwacji działań kaizen w organizacji oraz przyjrzymy się funkcjonowaniu systemu kanban w praktyce. Toyota factory to jedna z najnowocześniejszych fabryk koncernu. Zatrudnionych jest w niej ponad 5200 pracowników. W fabryce produkowanych jest ponad 370 000 jednostek rocznie. To tutaj powstają takie modele jak: Prius, Prius a, Prius PHV, Camry, Premio, Allion, Scion tC.

#### ST LUKES HOSPITAL

To szpital japoński, który od ponad 110 lat służy ludziom, zapewniając im opiekę lekarską na najwyższym poziomie, wykonywaną z wielkim zaangażowaniem i popartą ogromnymi kompetencjami. Zapoznamy się w nim z modelem działalności usługowej w oparciu o lean management. Kluczowymi narzędziami i metodami, jakie zostaną nam zaprezentowane będą: funkcjonowanie narzędzi 5 S oraz poprawa jakości usług i bezpieczeństwa poprzez zastosowanie narzędzi lean. Szpital posiada ponadprzeciętne osiągnięcia w opiece lekarskiej, pielęgniarstwa, usługach okołomedycznych oraz w skutecznym, innowacyjnym zarządzaniu szpitalem. Szpital prowadzi m.in. Centrum Medycyny Prewencyjnej w celu poszerzenia zakresu opieki medycznej związanej z zapobieganiem chorobom. Funkcjonowanie szpitala jest przykładem synergicznego oddziaływania: medycyny, opieki zdrowotnej, pielęgniarstwa, działalności edukacyjnej i naukowej. Szpital zapewnia swoim pracownikom możliwość ciągłego uczenia się zgodnie z modelem kaizen przyjętym w Toyocie. Dzięki wykorzystaniu i wdrożeniu narzędzi lean management w szpitalu, funkcjonuje system ciągłego doskonalenia.





3 - 11 listopada 2018, Warszawa/Nagoya/Hiroszima/Kioto/Ashikaga/Tokio

## INNOWACJE SPOŁECZNE I ORGANIZACYJNE W OCHRONIE ZDROWIA NA PRZYKŁADZIE JAPONII

HEALTHCARE STUDY TOUR DEDYKOWANE MENEDŻEROM ZDROWIA,  
LEKARZOM I WŁAŚCICIELOM PODMIOTÓW LECZNICZYCH

**PROGRAM WYJAZDU** / (uczestnikom zapewniamy pełne wyżywienie składające się ze śniadania, lunchu oraz kolacji)

### DZIEŃ I. 3 LISTOPADA 2018 R.,

#### SOBOTA

15:40 Wylot do Tokio

### DZIEŃ II. 4 LISTOPADA, 2018 R.,

#### NIEDZIELA, ASHIKAGA

12:30 Przylot oraz przejazd do Ashikaga

14:00 Wizyta w Ushiku Daibutsu -posąg Buddy Nieograniczonego Światła o wysokości 120 m. Najwyższy posąg w Japonii i 3 najwyższy na świecie. Nosi on nazwę Wielkiego Buddy z Ushiku, a jego formalna nazwa to Ushiku Amida Daibutsu. Statua została wzniesiona przez Jodo-shinshu dla uczczenia rocznicy urodzenia Shinrana (1173-1263), założyciela amidystycznej szkoły japońskiego buddyzmu.

15:30 Zameldowanie w hotelu

Spotkanie powitalno- organizacyjne

### DZIEŃ III. 5 LISTOPADA, 2018 R.,

#### PONIEDZIAŁEK, ASHIKAGA

10:00 – 12:00 Healthcare **Study Tour I**  
Ashikaga Red Cross Hospital

13:00 – 15:00 Healthcare **Study Tour II**  
Japanese Nursing Home

15:00 – 17:00 Healthcare **Study Tour III**  
Gunma University Heavy Ion Medical Center  
Przejazd do Tokyo

### DZIEŃ IV. 6 LISTOPADA, 2018 R.,

#### WTOREK, TOKYO

9:00 – 11:00 Healthcare **Study Tour IV**  
St Lukes Hospital

13:00 – 17:00 Healthcare **Study Tour V**  
Tokyo Medical and Dentist University

### DZIEŃ V. 7 LISTOPADA 2018 R.,

#### ŚRODA, NAGOYA

Przejazd do Nagoya

10:00 Factory Tour Toyota Factory

13:00 – 17:00 Healthcare **Study Tour VI**  
Fujita Healthcare University Hospital

18:30 Przejazd do Kioto

Kolacja

### DZIEŃ VI. 8 LISTOPADA 2018 R.,

#### CZWARTEK, KYOTO

Zwiedzanie Kioto: Higashiyama, Gion, Kiyomizudera – buddyjski kompleks świątynny usytuowany nad miastem, wizyta w Fushimi Inari - Świątyni Tysiąca bram Torii. Na wszystkie zabytki spoglądamy przez pryzmat uwarunkowań kulturowych i historycznych, który przybliży nam sposób myślenia i działania w japońskim biznesie

### DZIEŃ VII. 9 LISTOPADA 2018 R.,

#### PIĄTEK, HIROSHIMA, MIJAYIMA

Zwiedzanie Hiroszimy, rejs na Wyspę Mijajime, wizyta w Świątyni Itsukushima. Na wszystkie zabytki spoglądamy przez pryzmat uwarunkowań kulturowych i historycznych, który przybliży nam sposób myślenia i działania w japońskim biznesie.

18.00 Powrót do Tokyo

### DZIEŃ VIII. 10 LISTOPADA 2018 R.,

#### SOBOTA, TOKYO

11:00 – 18:00 Learning by history & culture

Zwiedzanie Tokyo: Asakusa, Shinjuku, Shibuya, Pałac Cesarski i wyspa Odaiba. Tokyo to jedna z największych metropolii świata, w której historyczne świątynie buddyjskie ukryte są pomiędzy nowoczesnymi drapaczami chmur. Podczas całodziennego wycieczki z polskojęzycznym przewodnikiem odkryjemy wszystkie aspekty miasta zarówno historyczne jak i kulinarne odwiedzając światowej sławy targ rybny Tsukuji, gdzie zjemy najsmaczniejsze sushi na świecie.

### DZIEŃ IX. 11 LISTOPADA 2018R.,

#### NIEDZIELA, TOKYO

10:55 – 14:25 Przelot na trasie Tokyo – Warszawa

### OPINIE Z POPRZEDNICH EDYCJI HEALTHCARE STUDY TOURS

*„Uczestnictwo w Japan Healthcare Study Tour organizowanym przez Langas Group pod patronatem Kierownika Zagranicznego Biura Handlowego RP w Tokio, Pani Elizy Klonowskiej Siwak, było okazją do obserwowania dobrych praktyk w opiece zdrowotnej w Japonii i przeniesienia ich na grunt naszej działalności. Pamiętajmy, że to kraj w którym ośrodki medyczne osiągnęły najwyższą efektywność na świecie, przy wskaźniku wydatków niższym od średniej krajów OECD. Dwukrotna wizyta w Japonii pozwoliła na nawiązanie kontaktów z jednym z najlepszych szpitali w Japonii - szpitalem św. Łukasza w Tokyo. Dzięki temu wydarzeniu, profesorowie medycyny i inżynierowie tamtejszego szpitala również mieli możliwość złożyć wizytę w Polsce w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Białej Podlaskiej.*

*Aktualnie powstaje projekt przy ścisłej współpracy szpitala św. Łukasza w Tokyo i Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Białej Podlaskiej. Będzie to centrum endoskopowe zaprojektowane z udziałem przedstawicieli z Japonii. Lekarze gastroenterolodzy z naszego szpitala otrzymali możliwość szkolenia się w Tokyo, a specjaliści ze szpitala św. Łukasza będą przyjeżdżać do nas dwa razy w roku dzielić się swoimi doświadczeniami. W dniach 3-11 listopada odbędzie się kolejna edycja wydarzenia pogłębiająca współpracę pomiędzy naszymi krajami, umożliwiając wymianę wiedzy na najwyższych szczeblach menadżerskich oraz naukowych. Jest to niezwykła okazja do poszerzenia kompetencji oraz efektywności Polskiej służby zdrowia”*

**Dariusz Oleński MBA**  
Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala  
Specjalistycznego w Białej Podlaskiej,  
I Edycja 2015

*„Merytoryczna strona wyjazdu do Japonii była zaskakująco dobra. Zarówno spotkania z zarządami szpitali, jak i wizyty w tych szpitalach były doskonale przygotowane. Do tego dochodziła możliwość swobodnego prowadzenia rozmów i dyskusji, zadawania licznych pytań, podzielenie się swoimi opiniami. Są to wartości nie do przecenienia, które firma Langas Group zaferowała wraz z wyjazdem.”*

**dr hab. Maria Węgrzyn,**  
Prof. Uniwersytetu Ekonomicznego we  
Wrocławiu, II Edycja 2016



Wypełnij formularz zgłoszeniowy i prześlij na numer fax: (22) 355 24 08 lub e-mail: szkolenia@langas.pl

## INNOWACJE SPOŁECZNE I ORGANIZACYJNE W OCHRONIE ZDROWIA NA PRZYKŁADZIE JAPONII

### HEALTHCARE STUDY TOUR DEDYKOWANE MENEDŻEROM ZDROWIA, LEKARZOM I WŁAŚCICIELOM PODMIOTÓW LECZNICZYCH

3 - 11 listopada 2018, Warszawa/Nagoya/Hiroszima/  
Kioto/Ashikaga/Tokio

#### ILOŚĆ MIEJSC OGRANICZONA

- Zgłoszenie do 03.10.2018 22-670 PLN **14 700 PLN netto\***
- Zgłoszenie od 04.10.2018 **16 700 PLN netto\***

#### \*Dopłata do noclegu ze śniadaniem, lunchem i kolacją w pokojach:

- 2-osobowym **1 950 PLN netto**
- 1-osobowym **3 900 PLN netto**

#### \*\*Dopłata do przelotu na trasie Warszawa -Fukuoka -Tokyo-Warszawa

- W klasie economy **4 200 PLN netto**
- W klasie biznes **16 800 PLN netto**

#### CENA ZAWIERA

- Wizyty w szpitalach, fabrykach, wykłady
- Transport wewnętrzny, autokarowy oraz kolejowy
- Pełne wyżywienie wg programu
- Opiekę polskojęzycznego przewodnika i tłumacza

**Warunkiem uczestnictwa** w szkoleniu jest przesłanie do organizatora zgłoszenia.

**Sposób płatności** przelewem przed rozpoczęciem szkolenia na konto Langas Group.

**Potwierdzenie zgłoszenia.** Po otrzymaniu formularza zgłoszeniowego prześlemy Państwu potwierdzenie uczestnictwa w szkoleniu na adres e-mail wskazany w formularzu. Langas Group zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca szkolenia, w którym odbędzie się spotkanie (w obrębie tego samego miasta).

Firma .....

Adres .....

**Imię i Nazwisko (1)** .....

Stanowisko .....

E-mail .....

**Imię i Nazwisko (2)** .....

Stanowisko .....

E-mail .....

**Imię i Nazwisko (3)** .....

Stanowisko .....

E-mail .....

**Osoba do kontaktu** .....

(przed szkoleniem otrzyma na adres e-mail informacje o szkoleniu)

Stanowisko .....

E-mail .....

Telefon/Fax .....

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich ww. danych osobowych przez Langas Group Konrad Kaczmarczyk, ul. Wioślarska 8, 00-411 Warszawa, NIP:532-159-55-77 w celu dostarczania informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym pocztą elektroniczną oraz telefonicznie, z art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2017 poz. 1219 j.t.). Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może być w każdym czasie cofnięte.
- Wyrażam zgodę na inicjowanie telefonicznych połączeń przychodzących z wykorzystaniem przez Langas Group Konrad Kaczmarczyk, ul. Wioślarska 8, 00-411 Warszawa, NIP:532-159-55-77 w celach handlowych i marketingowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1) oraz z art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Dz.U.2016.1489 j.t. z późn. zm.). Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może być w każdym czasie cofnięte

#### FAKTURA

- Oświadczamy, że jesteśmy płatnikami VAT nasz nr NIP .....

Upoważniamy firmę Langas Group do wystawienia faktury VAT bez naszego podpisu.

- Oświadczamy, że nie jesteśmy płatnikami VAT

Wycofanie uczestnictwa w terminie późniejszym niż 3 dni od daty zgłoszenia nie zwalnia uczestnika od dodatkowej zapłaty za lot. W przypadku wycofania zgłoszenia w terminie późniejszym niż 30 dni przed konferencją, uczestnik zostanie obciążony kosztem w wysokości 50% wartości zamówienia. Wycofanie zgłoszenia w terminie późniejszym niż 21 dni przed rozpoczęciem konferencji nie zwalnia uczestnika z obowiązku zapłaty 100% wartości zamówienia. Odwołanie zgłoszenia musi być dokonane w formie pisemnej. Możliwe jest zgłoszenie zastępstwa uczestnika inną osobą + koszty opłaty zmiany danych biletu lotniczego. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany trenerów z przyczyn niezależnych od organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany planu, miejsca, terminu wyjazdu lub odwołania szkolenia z przyczyn niezależnych od organizatora. Oświadczam, że jestem upoważniony(-na) przez firmę do podpisania formularza. W przypadku korzystania z opcji przelotu uczestnik zobowiązuje się do respektowania regulaminu przelotu.

.....  
podpis data i pieczęć