

# Regulamin

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Strona Langas.pl prowadzona jest przez:

Langas Group  
ul. Piękna 11/6, 00-549 Warszawa  
tel: + 48 (22) 696 80 20 | fax: + 48 (22) 826 85 05  
e-mail: langas@langas.pl | NIP: 532-159-55-77

2. Niniejszy regulamin stanowi zasady zawierania umów sprzedaży zawieranych na odległość za pośrednictwem Langas.pl.

## §2 DEFINICJE

1. Klient – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Strony;
2. Przedsiębiorca - Langas Group, ul. Piękna 11/6, 00-549 Warszawa, langas@langas.pl, NIP: 532-159-55-77
4. Strona internetowa (Strona) - strony internetowe należące do Langas Group za pomocą których klient może składać Zamówienia szkoleń

## §3 INFORMACJE WSTĘPNE

1. Ceny podane na Stronie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Na ostateczną cenę zamówienia składa się cena za towar oraz wyszczególnione koszty usług dodatkowych wskazanych na Stronie

## §4 WYKONANIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Użytkownik powinien zapłacić Przedsiębiorcy za zakupione szkolenie w terminie 14 dni lub osobiście w dniu szkolenia.
2. Użytkownik może skorzystać m.in. z następujących form płatności:
  - przelew
  - za pomocą płatności elektronicznych eCard - kartą płatniczą Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic
  - za pomocą szybkich przelewów eCard ePrzelewy dotyczy poniższych banków:
    - Bank PEKAO S.A. (PeoPay)
    - ING Bank Śląski S.A. (Płacę z ING)
    - PKO BP S.A. (Płacę z iPKONET)
    - Bank Millennium S.A. (Millennium Płatności Internetowe)
    - Meritum Bank ICB S.A. (MeritumBank Przelew0)
    - Plus Bank S.A. (Płacę z Plus Bank)
    - Idea Bank S.A. (Płacę z Idea Bank)
    - PKO BP S.A. (Płacę z iPKO)
    - PKO BP S.A (Płacę z Inteligo)

- PKO BP S.A (Płacę z iKO)
- Bank Poczty S.A (e-transfer Poczty24)
- Bank PEKAO S.A (Pekao24Przelew)
- Bank Ochrony Środowiska S.A. (Płać z BOŚ)
- Toyota Bank Polska S.A. (Toyota Bank Pay Way)
- Volkswagen Bank Polska S.A. (Przelew Volkswagen Bank direct)
- Deutsche Bank PBC S.A. (db Transfer)
- Euro Bank S.A. (Eurobank płatność online)
- Credit Agricole Bank Polska S.A. (Credit Agricole eprzelew)
- Bank PBH S.A. (Przelew z BPH)
- Alior Bank S.A. (Płacę z Alior Banku)
- Alior Bank S.A. (T-Mobile Usługi Bankowe (Alior Sync)
- mBank S.A. (mBank mTransfer)
- mBank S.A. (mBank MultiTransfer)
- Bank Zachodni WBK S.A. (Przelew24 BZWBK)
- Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy (Płacę z Citi Handlowego)
- gotówką lub kartą, również zbliżeniowo (przy odbiorze osobistym)

6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany eksperta szkolenia z przyczyn niezależnych od organizatora.

7. Szczegółowe informacje dotyczące akceptowanych metod płatności znajdują się na stronach Langas.pl.

8. W przypadku wyczerpania miejsc lub odwołania szkolenia kwota wpłacona za udział zostanie zwrócona w całości po uprzednim przesłaniu pocztą elektroniczną przez uczestnika numeru konta, na które wpłata ma zostać zwrócona. Zwrot nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania ww. informacji.

#### §5 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Jednak co najmniej 14 dni przed datą szkolenia.

2. W przypadku wycofania zgłoszenia w terminie późniejszym niż 14 dni przed szkoleniem, uczestnik jest zobowiązany do pokrycia kosztów w wysokości 50% wartości zamówienia.

3. W przypadku wycofania zgłoszenia w terminie późniejszym niż 7 dni przed szkoleniem, uczestnik jest zobowiązany do pokrycia kosztów w wysokości 100% wartości zamówienia.

4. Odwołanie zgłoszenia musi być dokonane w formie pisemnej. Możliwe jest zgłoszenie zastępstwa uczestnika inną osobą.

5. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Langas.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - korzystając z danych Langas.pl podanych w niniejszym regulaminie.

6. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego na końcu niniejszego regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

6. Skutki odstąpienia od umowy:

- w przypadku odstąpienia od umowy Przedsiębiorca zwraca Klientowi otrzymane płatności zgodnie z punktem 2 i 3 tego paragrafu w ciągu 14 dni od odstąpienia od umowy.
- zwrotu płatności Przedsiębiorca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie;

- W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Kupującego.

#### §6 REKLAMACJA i GWARANCJA

1. Uczestnik może składać reklamacje dotyczące organizowanych szkoleń / seminariów w formie pisemnej do Organizatora najpóźniej w terminie 30 dni od daty zakończenia szkolenia.

#### §7 DANE OSOBOWE

1. Klient dokonując zakupów na Stronie dobrowolnie podaje swoje dane, które są konieczne dla zrealizowania zamówienia i będą w tym celu przetwarzane przez Przedsiębiorcę.
2. Klient ma prawo wglądu do dotyczących go danych osobowych i żądania poprawienia ich.
3. Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorca.

#### §8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz ustawa kodeks postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r.
2. Umowa sprzedaży zawierana w oparciu o niniejszy regulamin dotyczy konkretnego zamówienia i jest zawierana w celu realizacji jednorazowego zamówienia. Każde zamówienie wymaga osobnej akceptacji regulaminu.

# WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Dane Przedsiębiorcy:

Langas Group

ul. Piękna 11/6, 00-549 Warszawa

tel: + 48 (22) 696 80 20 | fax: + 48 (22) 826 85 05

e-mail: langas@langas.pl | NIP: 532-159-55-77

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego szkolenia

.....  
Data szkolenia

.....  
Data rezygnacji

.....  
Imię i nazwisko (uczestnika / uczestników):

Adresy / Firma - dane przedsiębiorcy rezygnującego ze szkolenia:

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

.....

\* niepotrzebne skreślić

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## Dane osobowe

Obowiązek informacyjny wobec osób, które przekazały swoje dane osobowe Langas Group w związku z kontaktami biznesowymi:

- Administratorem przekazanych danych jest  
Langas Group  
ul. Piękna 11/6, 00-549 Warszawa  
tel: + 48 (22) 696 80 20 | fax: + 48 (22) 826 85 05  
e-mail: langas@langas.pl | NIP: 532-159-55-77
- Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług oraz marketingu produktów i usług własnych.
- Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- Dane osobowe nie są i nie będą udostępniane żadnym innym podmiotom.

W przypadku pozyskania Państwa danych osobowych z innych źródeł (nie bezpośrednio):

- Przysługuje Państwu prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania Państwa danych ze względu na szczególną sytuację.
- Mają Państwo prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w celach marketingowych.

## Kontakt w sprawie danych osobowych

Wszelkie pytania i uwagi dotyczące warunków przetwarzania Państwa danych oraz ochrony prywatności można przekazać na adres e-mail: [a.cieslowski@langas.pl](mailto:a.cieslowski@langas.pl)